

ALGEMENE VOORWAARDEN THERRA

Artikel 1: Definities

Opdrachtnemer:	Annemarie de Graaf, handelend onder de naam Therra-Opleidingen, hierna te noemen Therra.
Opdrachtgever:	de organisatie of de natuurlijke persoon die de deelnemer afvaardigt.
Deelnemer:	de natuurlijke persoon die feitelijk de training volgt.
Training:	open inschrijving, incompany, workshops, themadagen en lezingen.

Artikel 2: Inschrijving en bevestiging

1. Inschrijving voor een training van Therra dient schriftelijk te gebeuren door het sturen van een ondertekend inschrijfformulier per post of per e-mail.
2. De overeenkomst is definitief na schriftelijke bevestiging per post of per e-mail door Therra.
3. Indien deelnemer niet voldoet aan de gestelde toelatingscriteria behoudt Therra zich het recht voor om cursisten af te wijzen. De inschrijving komt daarmee te vervallen.
4. Indien de deelnemer of opdrachtgever een optie neemt op een training dan dient deze uiterlijk één maand voor aanvang van de training te worden omgezet in een definitieve schriftelijke bevestiging.

Artikel 3: Prijs

1. Therra kan in verband met prijsindexering jaarlijks prijswijzigingen vaststellen.
2. De prijs zoals op de factuur vermeld is gebaseerd op het jaar waarin de training van start gaat. Dus niet de prijs zoals vermeld in een eerder toegestuurde brochure of eerder verstrekte informatie.

Artikel 4: Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 21 dagen na versturen van de factuur.
2. Uiterlijk één maand voor de aanvangsdatum dient het totale factuurbedrag te zijn voldaan.
3. Indien de inschrijving korter dan één maand voor de aanvangsdatum plaatsvindt dient de betaling van het totale factuurbedrag onmiddellijk na ontvangst van de factuur te worden voldaan.
4. Indien voor aanvang van de training niet het volledige factuurbedrag is ontvangen, is Therra gerechtigd de betreffende deelnemer de toegang tot de training te ontzeggen. De verplichting tot betaling blijft onverminderd van kracht.
5. Indien volledige betaling binnen de in lid 1 genoemde betalingstermijn niet heeft plaatsgevonden, is vanaf de vervaldatum 1% rente per maand verschuldigd over het onbetaald gebleven bedrag, alsmede een vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten te stellen op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
6. De deelnemer blijft hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de factuur.
7. Betaling in termijnen is mogelijk, maar alleen na overleg en toestemming van Therra.

Artikel 5: Annulering door deelnemer of opdrachtgever

1. Annulering van de deelnemer dient schriftelijk te geschieden.
2. De deelnemer heeft 14 (veertien) dagen bedenktijd na inschrijving.
3. Bij annulering tot 6 weken voor de eerste trainingsdag worden administratiekosten in rekening gebracht ter hoogte van € 50,-.
4. Bij annulering tussen 6 weken en één maand voor de eerste trainingsdag wordt 1/3 (éenderde) van het factuurbedrag in rekening gebracht.
5. Bij annulering binnen één maand voor de eerste trainingsdag wordt het volledige cursusgeld in rekening gebracht.
6. De deelnemer of de opdrachtgever dient bij annulering zelf zorg te dragen voor annulering van de overnachting en/of het diner bij de accommodatie.

Artikel 6: Bijzondere omstandigheden

1. Bij volledige verhindering van de deelnemer is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger tijdig schriftelijk wordt aangemeld bij Therra. De vervanger dient te voldoen aan de toelatingscriteria zoals door Therra gesteld. Aan vervanging zijn geen extra kosten verbonden.
2. Bij verhindering van een deelnemer om redenen van overmacht (te beoordelen door Therra) bij een deel van een reeds lopende training, zal Therra op haar verzoek als inspanningsverplichting trachten om de deelnemer inhaal mogelijkheden te bieden.
3. Vervanging tijdens de training behoort niet tot de mogelijkheden.

Artikel 7: Annulering door Therra

Therra behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelnemers de training te annuleren. Therra zal de deelnemers en de opdrachtgever schriftelijk tijdig op de hoogte brengen. De termijn van annulering door Therra is 7 dagen. Therra zal een aanbod doen voor alternatieve cursusdata. Indien dit niet schikt, zal Therra het reeds betaalde cursusgeld restitueren.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Therra is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de deelname aan de training, de annulering door Therra, haar trainers en/of door andere personen die door of vanwege Therra te werk zijn gesteld of van wier diensten door Therra gebruik is gemaakt.

Artikel 9: Auteursrecht

Het auteursrecht op het lesmateriaal en de overige door Therra beschikbaar gestelde informatie berust bij Therra. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Therra mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal worden vermenigvuldigd en/of gepubliceerd, op welke wijze dan ook.

Artikel 10: Vervanging trainer

Therra behoudt te allen tijde de vrijheid trainers, door haar belast met de uitvoering van de training, te vervangen door andere trainers.

Artikel 11: Geheimhouding

Therra verplicht zich al hetgeen de organisatie bij het uitoefenen van de werkzaamheden ter kennis komt en dat van vertrouwelijke aard is of waarvan geacht kan worden het vertrouwelijke karakter te onderkennen, geheim te houden. Behoudens indien zulks noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke plicht, mag Therra alleen met toestemming van de deelnemer of opdrachtgever de geheimhouding doorbreken.